KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen anbudskonkurranse

etter forskriftens del I og del III

for anskaffelse av

Bredbåndstjenester til Troms fylkeskommune

OPPDRAGSGIVER

Troms Fylkeskommune

Ansvarlig anskaffer: Astrid Boge (astrid.boge@inventura.no)

Generert automatisk i Hyyr 13.11.2026 00:31

Anskaffelsesoversikt

Hovedtype, estimert verdi, CPV-koder og utførelsessted fremgår under Konkurransedetaljer.

Kontrakt

SSA-L

Bilag

- SSA-L Bilag 1 til 9
- Bilag 1 Vedlegg: Kundens kravspesifikasjon
- SSA-L Bilag 1 Vedlegg 2 Oversikt over lokasjoner v3.xlsx
- Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten
- Bilag 3 Vedlegg 1: Plan for etableringsfasen
- Bilag 4 Vedlegg 1: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner
- Bilag 5 Vedlegg 1: Administrative bestemmelser
- Bilag 6 Vedlegg 2: Samlet pris og prisbestemmelser

Innledning

Troms fylkeskommune inviterer til konkurranse om levering av bredbåndstjenester til fylkeskommunens lokasjoner. Formålet med anskaffelsen er å sikre sikker, stabil og forutsigbar datakommunikasjon på tvers av fylkeskommunens virksomheter.

Anskaffelsen omfatter bredbåndstjenester til ulike typer lokasjoner, herunder videregående skoler, tannklinikker, administrasjon og øvrige virksomhetssteder. Behovet varierer mellom lokasjonene, blant annet når det gjelder kapasitet, tilgjengelighet og tjenestenivå. Konkurransen er derfor utformet slik at disse forskjellene kan ivaretas innenfor en samlet avtalestruktur.

Oppdragsgiver legger vekt på at leverandørene skal kunne tilby løsninger som er tilpasset ulik kritikalitet og ulike kapasitetsbehov per lokasjon, samtidig som tilbudene skal kunne vurderes på en ensartet og sammenlignbar måte. Dette skal gi et godt grunnlag for evaluering, kontraktsoppfølging og fremtidig drift.

Leveransen skal omfatte faste linjer til aktuelle lokasjoner og beskrives med tydelige opplysninger om kapasitet, tilgjengelighet, tjenestekvalitet og oppfølging. Reservelinje skal kunne tilbys som opsjon per lokasjon. Anskaffelsen skal videre legge til rette for strukturert oppfølging av sentrale ytelsesforhold i kontraktsperioden, herunder oppetid, feilretting og øvrige krav til tjenestekvalitet.

Prosedyre

Åpen anbudskonkurranse

Alle interesserte leverandører kan levere tilbud gjennom Hyyr. Konkurransen har ingen prekvalifiseringsfase. Tilbudene evalueres direkte, og det er ikke adgang til dialog eller forhandlinger utover mindre avklaringer og korrigeringer av tilbudene.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter i kommunikasjonsmodulen i Hyyr.

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Ved eventuelle krav om innsyn vil oppdragsgiver foreta en konkret og selvstendig vurdering av hvorvidt innsynsbegjæringen kan etterkommes, jf. offentleglova § 29. Som ledd i vurderingen vil oppdragsgiver se hen til hvilke opplysninger leverandøren mener er underlagt taushetsplikt med tilhørende begrunnelser. Leverandøren kan bli bedt om å levere en sladdet versjon av tilbudet dersom det fremsettes innsynskrav.

Oppdragsgiver er pålagt å ivareta prinsippet om merinnsyn, jf. offentleglova § 11

Forbehold og avvik

Frem til signering av kontrakten kan oppdragsgiver foreta endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er vesentlige. Vesentlige endringer håndteres etter gjeldende regler om kunngjøring og frister.

Eventuelle avvik skal angis så presist og entydig at oppdragsgiveren kan vurdere disse uten kontakt med leverandøren. Avvik skal på en klar og utvetydig måte referere til relevant vedlegg og punkt i konkurransedokumentene. Det skal tydelig angis hvilke konsekvenser eventuelle avvik har for ytelsen, prisen og/eller andre forhold ved tilbudet.

Oppdragsgiver gjør oppmerksom på at eventuelle avvik fra konkurransedokumentene kan gi oppdragsgiver en rett og/eller en plikt til å avvise tilbudet fra konkurransen. Ved å inngi et tilbud som avviker fra konkurransedokumentene, risikerer dermed leverandøren at tilbudet blir avvist fra konkurransen.

Dersom årsaken til at leverandøren vurderer å innta et avvik i tilbudet er uklarheter i konkurransedokumentene eller lignende, anbefaler oppdragsgiver at leverandøren forsøker å avklare uklarhetene gjennom kommunikasjonsfunksjonen i Hyyr i forkant av tilbudsinnleveringen, i stedet for å levere et tilbud med avvik.

Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises, jf. FOA § 24-8 (1) bokstav b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jf. FOA § 24-8 (2) bokstav a.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer og/eller endringer av konkurransegrunnlaget vil bli formidlet i Hyyr senest seks (6) dager før tilbudsfristens utløp.

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via Hyyr. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via Hyyr.

Eventuelle spørsmål fra leverandørene må sendes innen fristene oppgitt i Hyyr, og skal stilles gjennom kommunikasjonsfunksjonen i Hyyr. Alle spørsmål vil bli besvart i anonymisert form og gjort tilgjengelig for samtlige leverandører.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon i forbindelse med denne konkurransen skal foregå på norsk. Språkkravet gjelder også selve tilbudet.

All kommunikasjon med oppdragsgiver tilknyttet konkurransen skal skje elektronisk og skriftlig via Hyyr (oppdragsgivers konkurransegjennomføringsverktøy).

Leverandører som ikke har brukertilgang til Hyyr, og/eller har tekniske spørsmål vedrørende bruk av Hyyr, henvises til Hyyr Support.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser (LOA) og anskaffelsesforskriften (FOA) del I og III.

Kostnader ved utarbeidelse av tilbud

Eventuelle kostnader leverandøren har ved utarbeidelse av tilbudet dekkes av leverandøren selv. Oppdragsgiver refunderer ikke kostnader knyttet til utarbeidelse eller innlevering av tilbud.

Deltilbud

Anskaffelsen er ikke delt i delkontrakter. Det er ikke adgang til deltilbud.

Alternative tilbud

Det er ikke tillatt å levere alternative tilbud.

Parallelle tilbud

Det er ikke tillatt å levere parallelle tilbud. Hver leverandør kan ha ett gjeldende tilbud per delkontrakt.

Forretningshemmeligheter og sladding

Oppdragsgiver behandler innsynsbegjæringer etter offentleglova og forvaltningsloven. Leverandøren kan bli bedt om å levere en sladdet versjon av tilbudet dersom det fremsettes innsynskrav.

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som inngår i tilbudet behandles av oppdragsgiver for å gjennomføre anskaffelsen, evaluere tilbud og følge opp kontrakt. Behandlingen skjer i tråd med personvernregelverket. Leverandøren er ansvarlig for at personopplysninger i tilbudet er lovlig innhentet og nødvendige for tilbudet.

Deltakelse fra ansatte hos oppdragsgiver

Ansatte hos oppdragsgiver eller andre som deltar i forberedelsen eller gjennomføringen av anskaffelsen, kan ikke delta på leverandørsiden i konkurransen på en måte som kan svekke tilliten til at konkurransen gjennomføres på en rettferdig måte. Spørsmål om habilitet avklares med oppdragsgiver via Hyyr.

Seriøsitetskrav

13.1 Overholdelse av grunnleggende menneskerettigheter mv.

Troms fylkeskommune aksepterer ikke at det brukes varer eller tjenester i strid med nasjonale sanksjoner eller som på annen måte kan anses som støtte av aktiviteter i strid med folkeretten eller grunnleggende menneskerettigheter.

Leverandør skal ved tilbudsfrist bekrefte at de produkter som benyttes til direkte oppfyllelse av avtalen møter dette kravet. Det samme vil også gjelde i hele kontraktsperioden.

13.2 Bruk av produkter fra okkuperte områder

Troms fylkeskommune skal ikke kjøpe varer produsert i områder under folkerettsstridig okkupasjon. Herunder ulovlige israelske bosettinger i okkupert Palestina.

Leverandøren skal ved tilbudsfrist bekrefte at de produkter som leveres møter dette krav. Det samme gjelder i hele kontraktsperioden.

Informasjon om kvalifikasjonskravene

14.1 Dokumentasjon på oppfyllelse av konkurransens kvalifikasjonskrav

For å få sitt tilbud evaluert i konkurransen, må leverandøren oppfylle de oppstilte kvalifikasjonskravene i Hyyr. Leverandører som ikke oppfyller kvalifikasjonskravene, vil bli avvist fra konkurransen, jf. FOA § 24-2 (1) bokstav a.

Leverandøren må sørge for å levere tilstrekkelig dokumentasjon på oppfyllelse av konkurransens kvalifikasjonskrav i henhold til de oppstilte dokumentasjonskravene.

Det er leverandørens ansvar å sørge for at all etterspurt dokumentasjon leveres i henhold til de oppstilte kravene. Manglende og/eller mangelfull dokumentasjon kan føre til at leverandøren avvises fra konkurransen, jf. FOA § 24-2.

Dersom flere leverandører deltar i konkurransen i fellesskap, og/eller dersom leverandøren støtter seg på andre virksomheters kapasitet for å oppfylle konkurransens kvalifikasjonskrav.

14.2 Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD)

Leverandøren skal, som del av sitt tilbud, levere et komplett utfylt europeiske egenerklæringsskjema (ESPD). ESPD-skjemaet skal fylles ut elektronisk i Hyyr.

Leverandøren skal i ESPD-skjemaet bekrefte at det ikke foreligger grunnlag for avvisning, og at leverandøren oppfyller samtlige kvalifikasjonskrav i konkurransen. Med grunnlag for avvisning menes blant annet alvorlige straffbare forhold, brudd på skatte- og avgiftsforpliktelser og andre forhold som kan svekke leverandørens integritet, pålitelighet og/eller egnethet til å oppfylle kontrakten.

I denne konkurransen gjelder samtlige avvisningsgrunner i FOA § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisnings-grunnene.

Dersom flere leverandører deltar i konkurransen i fellesskap, og/eller dersom leverandøren støtter seg på andre virk-somheters kapasitet for å oppfylle konkurransens kvalifikasjonskrav, skal det leveres selvstendig utfylt ESPD-skjema for hver av leverandørene/virksomhetene.

Informasjon om leverandørkonstellasjon

15.1 Underleverandører

Dersom leverandøren planlegger å benytte underleverandører i gjennomføringen av kontrakten, skal det opplyses om navn på underleverandørene (dersom dette er kjent på tilbudstidspunktet), hvilke oppgaver underleverandørene skal utføre, samt en angivelse av hvilken eller hvilke deler av kontrakten som er tiltenkt utført av underleverandørene. Dette skal tydelig fremgå av tilbudsbrevet.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å godkjenne eller avvise leverandørens foreslåtte underleverandører. Eventuelle økonomiske krav fra underleverandører, samt kostnader knyttet til disse, skal dekkes av leverandøren.

Leverandøren er fullt og helt ansvarlig for sine underleverandører. Samtlige krav til leverandøren gjelder også leverandørens underleverandører.

15.2 Krav til støttende virksomheters kapasitet for oppfyllelse av kvalifikasjonskrav

Leverandøren kan for denne kontrakten støtte seg på kapasiteten til andre virksomheter for å oppfylle kravene til i) økonomisk og finansiell styrke, jf. FOA § 16-3 og kvalifikasjonskrav nr. 2, og ii) erfaring, jf. FOA § 16-5 og kvalifikasjonskrav nr. 4. Med «andre virksomheter» menes for eksempel morselskap, samarbeidspartnere, underleverandører, andre virksomheter i samme konsern eller lignende.

Dersom en leverandører støtter seg på kapasiteten til andre virksomheter, skal han dokumentere at han råder over de nødvendige ressursene, jf. FOA § 16-10, se konkurransegrunnlagets Vedlegg 2 «Forpliktelseserklæring».

Det skal i forpliktelseserklæringen oppgis hvilket/hvilke kvalifikasjonskrav leverandøren benytter seg av støttende virksomheters kapasitet for å oppfylle.

I tillegg skal det leveres følgende:

· Utfylt og signert ESPD-skjema for det støttende foretaket

· Dokumentasjon fra det støttende foretaket på oppfyllelse av de aktuelle kvalifikasjonskravene, dvs. de kravene som leverandøren støtter seg på det støttende foretaket for å oppfylle

· Dokumentasjon fra det støttende foretaket på oppfyllelse av kvalifikasjonskravene om «Krav til leverandørens registrering, autorisasjon mv.» og «Krav til skatteattest».

Dersom leverandøren støtter seg på andre virksomheters kapasitet for å oppfylle konkurransens kvalifikasjonskrav om økonomisk og finansiell kapasitet, skal leverandøren og det/de støttende foretakene være solidarisk ansvarlige for utførelsen av kontrakten, jf. FOA § 16-10 (4).

Dersom leverandøren støtter seg på andre virksomheters kapasitet for å oppfylle konkurransens kvalifikasjonskrav om erfaring, skal det støttende foretaket utføre den delen av kontrakten som krever slik erfaring, jf. § 16-10 (5).

15.3 Krav til leverandørfellesskap

Flere leverandører kan delta i konkurransen i fellesskap, jf. FOA § 16-11. Ved eventuelle leverandørfellesskap, skal dette tydelig fremgå av forespørselen om å delta i konkurransen/tilbudsbrevet. Samtlige leverandører som inngår i fellesskapet, skal fremgå av forespørselskjema/tilbudsbrev og skjema skal signeres av en bemyndiget representant for fellesskapet (ett felles tilbudsbrev for fellesskapet). Fellesskapet skal kun oppgi én kontaktperson.

Leverandørfellesskapet må samlet sørge for å levere tilstrekkelig dokumentasjon på oppfyllelse av konkurransens kvalifikasjonskrav i henhold til de oppstilte dokumentasjonskravene.

Oppdragsgiver vil vurdere hver enkelt leverandør i fellesskapet opp mot bestemmelsene om avvisning, jf. FOA § 24-2, med unntak av bestemmelsen i FOA § 24-2 (1) bokstav a) som omhandler oppfyllelse av kvalifikasjonskrav. I vurderingen av oppfyllelse av konkurransens kvalifikasjonskrav, vil fellesskapet vurderes samlet sett.

Når leverandører deltar i fellesskap, skal følgende dokumentasjon leveres:

· Informasjon om leverandørene/virksomhetene som inngår i leverandørfellesskapet, inkludert en kort beskrivelse av fellesskapet og den enkeltes rolle. Slik informasjon skal tydelig fremgå av forespørselskjemaet/tilbudsbrevet.

· Leverandørene/virksomhetene i leverandørfellesskapet skal levere forpliktelseserklæring ovenfor hverandre samt en erklæring om solidaransvar ovenfor oppdragsgiver.

· Hver leverandør/virksomhet i leverandørfellesskapet skal levere komplett utfylt ESPD-skjema.

· Hver leverandør/virksomhet i leverandørfellesskapet skal levere selvstendig dokumentasjon på oppfyllelse av konkurransens kvalifikasjonskrav om «Krav til leverandørens registrering, autorisasjon mv.» samt «Krav til skatteattest».

· Leverandørfellesskapet skal samlet sett levere tilstrekkelig dokumentasjon på oppfyllelse av samtlige kvalifikasjonskrav i konkurransen.

Oppdragsgiver gjør oppmerksom på konkurranserettslige begrensninger ved anbudssamarbeid, og oppfordrer samtlige leverandører til å foreta en vurdering før det innledes samarbeid.

Avslutning av konkurransen

Leverandører som har deltatt i konkurransen vil få en skriftlig tilbakemelding om hvem oppdragsgiver vil inngå kontrakt med og begrunnelse for valget, samt opplysninger om karensperiode.

Dersom oppdragsgiver finner at tildelingsbeslutningen ikke er i samsvar med kriteriene for valg av leverandør, kan beslutningen omgjøres frem til kontrakt er inngått.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å omgjøre tildelingsbeslutningen før signering av kontrakt dersom oppdragsgiver blir kjent med forhold som gir rett eller plikt til å avvise valgt leverandør.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn, jf. FOA § 25-4.

Oppdragsgiver

Troms Fylkeskommune

Org.nr: 930068128

Postboks 6600, 9296, Tromsø

Ansvarlig anskaffer

Astrid Boge

E-post: astrid.boge@inventura.no

Telefon: +4797575157

Konkurransedetaljer

Anskaffelsesdel:	Del III-anskaffelse - Over EØS-terskelverdi	Utførelsessted:	NOR
Hovedtype:	Tjenester		
Estimert verdi:	15 000 000 NOK		

CPV-koder:

- 64200000 - Telekommunikasjonstjenester (Hoved)
- 72400000 - Internett tjenester
- 64220000 - Telekommunikasjonstjenester, unntatt telefon- og dataoverføringstjenester
- 64214400 - Utleie av fastlinjer
- 64214000 - Tjenester tilknyttet lukkede forretningstelefon-nettverk
- 64000000 - Post- og telekommunikasjonstjenester
- 72511000 - Tjenester i forbindelse med nettverksadministrasjon
- 64227000 - Integrerte telekommunikasjonstjenester
- 64210000 - Telefon- og dataoverføringstjenester

Varighet:

Estimert oppstart:	1. februar 2027
Estimert slutt:	31. januar 2030
Varighet:	3 år
Opsjoner:	1 + 1 + 1 år
Total mulig varighet:	6 år (3+1+1+1)
Tilleggsinformasjon:	Kontrakt trer i kraft ved kontraktssignering.

Tidsfrister:

Frist for å stille spørsmål:	7. desember 2026, 12:00
Tilbudsfrist:	14. desember 2026, 12:00
Tildeling:	15. januar 2027, 12:00
Karensperiode: Fra utsendelse av tildelingsbeslutning	10 dager
Vedståelsesfrist:	90 dager

Kvalifikasjonskrav:

ESPD (Europeisk egenerklæringsskjema) er aktivert for denne konkurransen.

Aktiverte avvisningsgrunner:

A: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER STRAFFEDOMMER

- Deltakelse i kriminell organisasjon
- Korrupsjon
- Bedrageri
- Terrorhandlinger eller lovbrudd knyttet til terrorvirksomhet
- Hvitvasking eller terrorfinansiering
- Barnearbeid og andre former for menneskehandel

B: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER BETALING AV SKATTER, AVGIFTER OG TRYGDEAVGIFTER

- Betaling av skatter og avgifter
- Betaling av trygdeavgifter

C: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER INSOLVENS, INTERESSEKONFLIKTER ELLER ALVORLIGE FEIL I YRKE-SUTØVELSEN

- Brudd på forpliktelser innen miljørett
- Brudd på forpliktelser innen sosialrett
- Brudd på forpliktelser innen arbeidsrett
- Konkurs
- Insolvens
- Gjeldsforhandling
- Tilsvarende situasjon som konkurs under nasjonal lov
- Eiendeler administrert av bostyrer
- Virksomheten er suspendert
- Skyldig i alvorlig forsømmelse
- Avtaler med andre leverandører for å forvrenge konkurransen
- Interessekonflikt grunnet deltakelse i anskaffelsesprosedyren
- Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen av denne anskaffelsen
- Tidlig heving, erstatning eller andre lignende sanksjoner
- Korrekte opplysninger og rettferdig konkurranse

D: ANDRE AVVISNINGSGRUNNER SOM ER FASTSATT I DEN NASJONALE LOVGIVNINGEN I OPPDRAGSGIVERENS MEDLEMSSTAT

- Vedtatt forelegg for staffbare forhold
- Alvorlige feil som medfører tvil om hans yrkesmessige integritet

Nr.	Krav

1 **Skatteattest**

Filopplasting tillatt

Leverandørene skal levere skatteattest ikke eldre enn seks (6) måneder regnet fra tilbudsfristen. Dette gjelder bare for norske leverandører.

Med skatteattest menes attest for skatt og merverdiavgift utstedt av skattekontoret via Altinn.

Utenlandske leverandører må fremlegge tilsvarende attester fra sine land som viser at de har ordnede skatte- og avgiftsforhold. Dersom myndighetene i det aktuelle landet ikke utsteder slike attester, skal leverandøren fremlegge en erklæring som stadfester at alle skatter og avgifter er blitt betalt. Erklæringen skal være godkjent og signert av leverandørens økonomidirektør/ økonomiansvarlige.

Skatteattest skal også leveres for støttende foretak, jf. pkt. 5.3.2.

Verifiseres automatisk via eBevis (krever samtykke i Altinn).

Krav til skatteattest er ikke et kvalifikasjonskrav, men et krav iht. LOA § 5l.

2 **Årsregnskap**

Filopplasting tillatt

KRAV: Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne oppfylle kontrakten.

Økonomisk og finansiell kapasitet vil bli vurdert ut fra leverandørens omsetning, likviditet, soliditet og gjeldsgrad.

DOKUMENTASJONSKRAV: Leverandørens årsregnskap inkludert noter med styre- og revisjonsberetning fra de to (2) siste avsluttede regnskapsår, dvs. 2024 og 2025.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til selv å innhente en kredittvurdering.

Hentes automatisk via eBevis.

3 **Firmaattest**

Filopplasting tillatt

KRAV: Leverandøren skal være et lovlig etablert foretak.

DOKUMENTASJONSKRAV:
Norske leverandører:
› Firmaattest

Utenlandske leverandører:
› Bekreftelse på at leverandøren er registrert i bransjeregister eller foretaksregister iht. lovgivningen i det land hvor leverandøren er etablert.

Hentes automatisk via eBevis.

4 **Krav til erfaring**

Filopplasting tillatt

KRAV: Leverandøren skal ha erfaring fra levering av bredbåndstjenester.

DOKUMENTASJONSKRAV: Beskrivelse av leverandørens inntil tre (3) mest relevante leveranser fra de tre (3) siste årene.

Oversikten over leveransen(e) skal minimum inneholde følgende:

- Navn på oppdragsgiver.
- Kort beskrivelse av oppdraget og hva som gjør det relevant.
- Tidspunkt for gjennomføring.

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:	Fastsatt vekting per kriterium
Prisberegningsmetode:	Forholdsmessig (DFØ)

Formel:

```
r = r_max × p_min / p
```

Hvor p_min = laveste tilbudte pris (Pb), p = evaluert pris (Pe), r_max = maksimalt antall poeng. Poengsummen blir ikke negativ.

Miljøkriterier:	Definer i kravspesifikasjonen
Begrunnelse for klima- og miljøhåndtering:	Anskaffelsen gjelder levering av internett- og sambandstjenester til Oppdragsgivers lokasjoner. Leveransen vil kunne baseres på eksisterende infrastruktur, men det kan også være behov for etablering eller utbygging av ny infrastruktur for å levere tjenestene. Klima- og miljøpåvirkningen knyttet til kontrakten vurderes særlig å være forbundet med energiforbruk fra aktivt nettverksutstyr og annen infrastruktur som benyttes for å levere tjenestene, transport i forbindelse med etablering, drift, vedlikehold og feilretting, samt produksjon, utskifting, ombruk og håndtering av elektronisk utstyr. Der leveransen krever etablering eller utbygging av ny infrastruktur, vil også transport og aktiviteter knyttet til etableringen kunne medføre klima- og miljøbelastning. Oppdragsgiver har derfor valgt å stille konkrete og forpliktende klima- og miljøkrav knyttet til reduksjon av transport, energieffektiv drift, energieffektivt utstyr samt ombruk og håndtering av elektronisk utstyr. Kravene gjelder både ved etablering av tjenestene og i den løpende kontraktsperioden. Oppdragsgiver vurderer at klima- og miljøkrav i kravspesifikasjonen vil gi en bedre klima- og miljøeffekt enn å benytte klima og miljø som et relativt tildelingskriterium, jf. anskaffelsesloven § 5b. Kravene sikr-

er et forpliktende minimumsnivå for samtlige leveranser og gjennom hele kontraktsperioden, herunder knyttet til transport, energieffektiv drift, nettverksutstyr, levetidsforlengelse og sirkulær håndtering. Oppdragsgiver vurderer at det for denne anskaffelsen er viktigere å sikre disse virkningene som absolutte kontraktsforpliktelser enn å premiere relative forskjeller mellom tilbudene.

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Pris	Pris	50%	Evaluering av samlet prismatrise for bredbåndstjenester på tvers av lokasjoner.
Kvalitet på tjenesten	Kvalitet	20%	Oppdragsgiver vil evaluere tildelingskriteriet «Kvalitet på tjenesten» på grunnlag av leverandørens besvarelse av de kravene i kravspesifikasjonen som skal vurderes under dette kriteriet.
Sikkerhet og robusthet	Kvalitet	20%	Oppdragsgiver vil evaluere tildelingskriteriet «Sikkerhet og robusthet» på grunnlag av leverandørens besvarelse av de kravene i kravspesifikasjonen som skal vurderes under dette kriteriet.
Leveranse og oppfølging	Kvalitet	10%	Oppdragsgiver vil evaluere tildelingskriteriet «Leveranse og oppfølging» på grunnlag av leverandørens besvarelse av de kravene i kravspesifikasjonen som skal vurderes under dette kriteriet.

Priselementer

Nr.	Priselement	Svarform	I evalueringen	Beskrivelse
P.1	Excel-prisskjema	Excel-prisskjema	Ja	Tildelingskriteriet "Pris" evalueres med utgangspunkt i evalueringssummen som fremgår av prisskjema. Tilbyderen skal levere utfylt SSA-L Bilag 6 vedlegg 1. Priser skal oppgis i norske kroner ekskl. merverdiavgift.

Kravspesifikasjon:

1. Implementering og drift

Nr.	Krav	Type	Svartype
1.1	**Leveransefrist for tilbudt løsning** Leverandøren skal innen 9 måneder etter kontraktsingåelse kunne levere tilbudt løsning til alle lokasjoner angitt i SSA-L Bilag 1 Vedlegg 2 Oversikt over lokasjoner.	Må-krav	Ja/Nei

	Leverandøren skal bekrefte at tilbudt løsning kan leveres til lokasjonene med adresser angitt i Vedlegg innen oppgitt frist. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.*		
1.2	**Leveringstid nye lokasjoner** Leverandør bør levere bredbåndstjenesten med en kortest mulig leveringstid etter bestillingstidspunkt. Det kan etter nærmere avtale med Oppdragsgiver aksepteres at leverandør benytter en midlertidig alternativ kommunikasjonskanal i påvente av primærsamband. Leverandør skal spesifisere en garantert maksimum leveringsfrist i antall virkedager fra bestilingstidspunkt til linjeleveranse er tilgjengelig på lokasjon.	Leveranse og oppfølging Vekt i kriteriet: 30 %	Tall
1.3	**Leverandør bør tilby Oppdragsgiver å benytte egne offentlige IP-adresser** Oppdragsgiver har tre serier med offentlige IP-adresser som for eksempel benyttes til å begrense tilgang til eksterne systemer, styre nettverkstrafikk, og bidra til bedre sikkerhet. Leverandør bør tilby oppdragsgiver å benytte egne offentlige IP-adresser på sine lokasjoner, mot internett. Leverandør skal beskrive hvordan dette kan løses, og eventuelle begrensninger i leverandørens infrastruktur som kan komplisere eller forhindre denne bruken. Leverandør skal også beskrive hvordan offentlige IP-adresser håndteres ved failover eller overgang til reservelinje.	Kvalitet på tjenesten	Fritekst med fil
1.4	**Løsning for trafikkruting og peering i Nord-Norge bør være effektiv** Leverandør skal redegjøre for hvordan den sikrer kortest mulig vei for internettrafikk mellom brukere i Nord-Norge og oppdragsgivers tjenester, herunder eventuelle peeringpunkter som benyttes, for eksempel TIX. Beskrivelsen vil bli vurdert ut fra hvor godt løsningen understøtter lav forsinkelse, robusthet og effektiv trafikkavvikling.	Kvalitet på tjenesten	Fritekst med fil
1.5	**Kundeoppfølging** Leverandør skal gjennomføre kvartalsvise møter med oppdragsgiver for evaluering og informasjonsutveksling. I disse møtene skal leverandør stille med fast kundekontakt og en teknisk kontakt. Møtene kan avholdes digitalt. Eventuelle kostnader forbundet med møtene skal være inkludert i leveransen.	Må-krav	Ja/Nei

	Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.		
1.6	**Etableringskostnader** Leverandøren skal oppgi en fast etableringspris per lokasjon for etablering av bredbåndstjenesten. Denne etableringskostnaden skal gjelde alle Troms fylkeskommunes eksisterende lokasjoner ved avtaleoppstart. For nye lokasjoner som etableres eller tilkommer i kontraktsperioden, skal etableringskostnaden fastsettes etter en transparent kostnadsmodell. Leverandør skal før bestilling spesifisere alle kostnader knyttet til etableringen, herunder egne kostnader og eventuelle kostnader fra underleverandør. Etableringskostnaden skal godkjennes av Troms fylkeskommune før etableringen igangsettes. Etableringspris for eksisterende lokasjoner skal oppgis i prisskjemaet og skal inkludere alle kostnader knyttet til etableringen av bredbåndstjenesten. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.*	Må-krav	Ja/Nei
1.7	**WAN forbindelse** Oppdragsgiver vil etablere WAN på et begrenset antall lokasjoner avhengig av behov. Leverandøren skal kunne tilby en administrert WAN-tjeneste som muliggjør IP-kommunikasjon mellom oppdragsgivers lokasjoner og datasentre uten trafikk via offentlig internett. Tjenesten skal støtte private IP-adresser hos oppdragsgiver og kunne leveres til alle lokasjoner som omfattes av avtalen. Kostnaden for WAN forbindelse skal prises i prisskjema. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.*	Må-krav	Ja/Nei
1.8	**WAN forbindelse** Leverandør skal beskrive den tilbudte WAN-løsningen, inkludert nettverksarkitektur, segmentering, muligheter for trafikkstyring, skalerbarhet, tilkobling av nye lokasjoner og eventuelle begrensninger. Leverandør skal også beskrive hvordan løsningen understøtter oppdragsgivers behov for sikker og effektiv kommunikasjon mellom lokasjonene.	Kvalitet på tjenesten	Fritekst
1.9	**Oppetidsgaranti** Leverandøren skal tilby en garantert tilgjengelighet på minimum 98,0 % per kalendermåned for bredbåndstjenesten. Tilgjengeligheten skal måles på tjenestenivå mellom leverandørens overleveringspunkter. Leverandøren	Må-krav	Ja/Nei med fil

	skal kunne dokumentere beregningsmetode for tilgjengelighet. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt og laste opp relevant dokumentasjon.*		
1.10	**Infrastruktur** Leverandøren bør ha en robust infrastruktur i regionen. Leverandør skal beskrive infrastrukturen med hensyn til: • redundans og alternative traseer • ringstrukturer • reservestrøm • regionale knutepunkter • forbindelser ut av regionen Samt andre relevante fordeler og ulemper som kan gjelde Troms fylkeskommune som kunde.	Kvalitet på tjenesten	Fritekst med fil
1.11	**Leverandørens standard tjenestenivåavtale/SLA** *Leverandøren skal legge ved sin standard tjenestenivåavtale/SLA.* *Denne skal som et minimum beskrive hvilket servicenivå leverandøren forplikter seg til, samt konsekvensene ved manglende oppfyllelse. Beskrivelsen skal inkludere målbare kriterier, herunder oppetid, responstid, løsningstid, støttenivåer og sanksjoner eller konsekvenser ved avvik.*	Leveranse og oppfølging Vekt i kriteriet: 70 %	Fritekst med fil
1.12	**Kapasitet** Oppdragsgivers lokasjoner skal ikke være bundet til et fast kapasitetstrinn, men fritt kunne velge mellom de tilbudte kapasitetstrinnene leverandøren tilbyr, med endring i kapasitet og kostnad senest utgangen av påfølgende kalendermåned fra endringsbestilling. Når endringen ikke medfører behov for oppgradering av tekniske komponenter skal den være kostnadsfri for oppdragsgiver. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.*	Må-krav	Ja/Nei
1.13	**Utførelse av autorisasjonspliktige arbeider** Leverandøren skal sikre at alt arbeid som etter gjeldende regelverk krever ekomnettautorisasjon (ENA) fra NKOM, utføres av virksomheter med gyldig autorisasjon. Oppdragsgiver kan i kontraktsperioden kreve dokumentasjon på autorisasjon før arbeidet igangsettes.	Må-krav	Ja/Nei

	Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.		
1.14	**Tentativ etablerings- og migreringsplan** Leverandøren skal utarbeide og levere en tentativ plan for etableringsfasen knyttet til migrering av eksisterende lokasjoner som omfattes av anskaffelsen. Besvarelsen skal som minimum omfatte: 1) navngitt kontaktperson hos leverandøren for koordinering av etableringsfasen, 2) hovedfaser og fremdrift for migreringen frem til alle eksisterende lokasjoner er overført til tilbudt løsning, 3) plan for migreringsrekkefølge og utrulling per lokasjon, herunder begrunnelse for valgt prioritering samt estimert tidspunkt/periode for gjennomføring for hver lokasjon, 4) hvilket arbeid som typisk utføres på en lokasjon i etableringsfasen, 5) hvilken medvirkning/involvering som forventes fra oppdragsgiver per fase/lokasjon, og 6) estimert samlet tidsbruk for migrering av alle eksisterende lokasjoner. Beskrivelsen skal kun gjelde migrering ved kontraktsoppstart og ikke håndtering av nye lokasjoner i avtaleperioden.	Må-krav	Fritekst med fil

2. Tekniske spesifikasjoner

Nr.	Krav	Type	Svartype
2.1	**Linjehastighet** Leverandør skal tilby kunden fire hastighetstrinn som skal passe til kundens behov og leverandørens produktportefølje. Trinnene skal spesifiseres med båndbredde og funksjonalitet. Det skal være symmetriske linjer med samme kapasitet på opplastning og nedlastning. Hastighetstrinnene som tilbys må inkludere: Trinn 1: minimum 100Mbit/s Trinn 2: minimum 500Mbit/s Trinn 3: minimum 1Gbit/s Trinn 4: minimum 5Gbit/s Prisen for de oppgitte hastighetstrinnene skal prises i Prisskjema. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt og fylle ut relevante prisposter i prisskjema.*	Må-krav	Ja/Nei
2.2	**Redundans**	Må-krav	Ja/Nei

	Ved Oppdragsgivers lokasjoner kan det bli aktuelt å etablere redundans, både på linje og på endepunktutstyr. Leverandøren skal kunne tilby denne redundansen for alle lokasjoner som omfattes av avtalen. Med redundans menes: Ved bortfall av primærforbindelsen skal trafikk kunne føres over en alternativ forbindelse. Alternativ forbindelse kan baseres på fiber, radio, mobil eller satellitt. Ved feil på leverandørs CPE/endepunktutstyr skal trafikk automatisk håndteres av redundant en alternativ CPE/endepunktutstyr. Leverandøren skal bekrefte at slik tjeneste kan leveres. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.*		
2.3	**Redundans bør ha god funksjonalitet** Leverandør bes beskrive tilbudte varianter, med begrensninger og forutsetninger og eventuelle nivåer og kapasiteter for redundans på endepunktutstyr og linje. Begge mekanismer bør kunne bestilles uavhengig av hverandre. Linjeredundans bør ha funksjonalitet som gir automatisk failover. Endepunktutstyr redundans bør ha funksjonalitet som gir sømløst bytte mellom aktivt og passivt utstyr. Leverandør skal prise tjenesten i prisskjemaet. Om leverandøren ikke kan tilby samme kapasitet på redundans som på primærlinje (Trinn 1, Trinn 2, Trinn 3 og Trinn 4) skal tilbudt kapasitet spesifiseres.	Sikkerhet og robusthet	Fritekst med fil
2.4	**Grensesnitt** Leverandør skal levere sin tjeneste på enten RJ45, SFP eller SFP+ grensesnitt. Leverandør skal beskrive begrensninger og forutsetninger.	Må-krav	Fritekst

3. Sikkerhet

Nr.	Krav	Type	Svartype
3.1	**Datakryptering** Leverandør bør sikre tjenesten mot uautorisert trafikkavlytting gjennom passende kryptografiske mekanismer støttet av en tilstrekkelig nøkkeladministrasjonsinfrastruktur.	Sikkerhet og robusthet	Fritekst med fil

	Beskriv hvilke deler av tjenesten som krypteres, hvilke standarder som benyttes, og hvordan nøkkelhåndtering ivaretas.		
3.2	**Kundeseparasjon** Leverandøren må skille Troms Fylkeskommune sine tjenester og data fra andre kunder hos leverandøren. Leverandør skal beskrive hvordan dette vil bli håndtert i kontraktsperioden.	Må-krav	Fritekst
3.3	**Hendelsesdeteksjon og håndtering** Leverandøren bør ha evne til å oppdage og håndtere hendelser, herunder varslingsrutiner for forutsette og uforutsette hendelser. Leverandør skal beskrive disse rutinene.	Sikkerhet og robusthet	Fritekst med fil
3.4	**Sårbarhetshåndtering** Leverandøren skal ha en løpende prosess for fortløpende identifisere, vurdere og håndtere sårbarheter i tjenesten. Leverandør skal regelmessig rapportere sikkerhetsstatus og eventuelle hendelser. Leverandør skal beskrive hvordan dette vil bli håndtert i kontraktsperioden.	Må-krav	Fritekst
3.5	**Adgangskontroll** Leverandør skal forhindre uautorisert tilgang til sine datasenter samt beskytte mot tyveri, skade, tap og at utstyr svikter, i den hensikt å sikre kontinuerlig drift. Leverandør skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt. Beskrivelse og dokumentasjon kan vedlegges.	Må-krav	Ja/Nei med fil
3.6	**Leverandøren skal inkludere beskyttelse mot tjenestenektangrep med deteksjon og håndtering, samt tiltak mot avsenderforfalskning og rutemanipulering i den tilbudte tjenesten.** Leverandøren skal bekrefte at disse sikkerhetsmekanismene inngår i tjenesten uten særskilt tillegg i pris for beskyttelse mot tjenestenektangrep. Leverandøren skal i fritekst kort beskrive hvordan kravet oppfylles for nettverkstjenesten; kravet omfatter ikke sikkerhetssenter eller administrert hendelseshåndtering.	Må-krav	Fritekst

4. Klima- og miljøkrav

Nr.	Krav	Type	Svartype
4.1	**Transport, etablering og eventuell utbygging** Leverandøren skal gjennom hele kontraktsperioden aktivt arbeide for å redusere transportbehovet knyttet til etablering, gravearbeider, drift og vedlikehold. Dette skal blant annet skje gjennom samordning av oppdrag, bruk av fjernovervåking og fjernretting der dette er teknisk mulig og hensiktsmessig. Leverandøren skal på oppdragsgivers forespørsel dokumentere hvilke tiltak som er gjennomført for å redusere transportomfanget og hvilke resultater tiltakene har gitt. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.*	Må-krav	Ja/Nei
4.2	**Energieffektiv drift** Leverandøren skal gjennom kontraktsperioden arbeide systematisk for å redusere energiforbruket i levert nettverksinfrastruktur og tilhørende utstyr. Leverandøren skal benytte tilgjengelige funksjoner og tiltak for energieffektiv drift uten at dette reduserer avtalt ytelse, tilgjengelighet eller sikkerhet. Leverandøren skal beskrive hvilke tiltak som skal benyttes, hvordan energiforbruk følges opp, og hvordan oppdragsgiver informeres om vesentlige endringer eller forbedringer i kontraktsperioden.	Må-krav	Fritekst med fil
4.3	**Energieffektivt nettverksutstyr** Alt aktivt nettverksutstyr som leverandøren installerer som del av leveransen skal være konfigurert for lavest mulig energiforbruk uten at avtalt funksjonalitet, ytelse, tilgjengelighet eller stabilitet reduseres. Leverandøren skal gjennom kontraktsperioden sørge for at relevante energisparefunksjoner holdes aktivert og oppdatert når dette er teknisk mulig. Dersom slike funksjoner deaktiveres eller endres, skal dette kunne begrunnes og dokumenteres. Leverandøren skal oppgi hvilke produktkategorier som omfattes av kravet, samt dokumentere utstyrets energirelaterte egenskaper gjennom produktdokumentasjon, effektdata eller tilsvarende informasjon.	Må-krav	Fritekst med fil
4.4	**Gjenbruk og sirkulær håndtering av utstyr** Leverandøren skal tilby ordninger for innsamling, gjenbruk, rekondisjonering eller materialgjenvinning av utstyr som byttes ut eller tas ut av drift som følge av leveransen. Utstyr som returneres fra oppdragsgiver	Må-krav	Ja/Nei

	skal primært vurderes for gjenbruk før materialgjenvinning eller annen avhending. Leverandøren skal på forespørsel dokumentere hvordan returnert utstyr er håndtert. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.*		
4.5	**Levetidsforlengelse av utstyr** Leverandøren skal så langt det er teknisk og sikkerhetsmessig forsvarlig legge til rette for lengst mulig levetid på installert utstyr. Utskifting av fungerende utstyr skal ikke gjennomføres uten at det foreligger saklig begrunnelse knyttet til sikkerhet, funksjonalitet, ytelse, supportstatus eller dokumenterte miljøgevinster. På forespørsel skal leverandøren kunne dokumentere grunnlaget for utskifting av utstyr. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.*	Må-krav	Ja/Nei
4.6	**Emballasje og avfallshåndtering** Leverandøren skal begrense bruk av unødvendig emballasje ved levering av utstyr under avtalen. Emballasje skal så langt som mulig være egnet for materialgjenvinning. Leverandøren skal ta ansvar for forsvarlig håndtering av emballasje og avfall som oppstår ved installasjon og utskifting av utstyr. *Leverandøren skal bekrefte (Ja/Nei) at kravet er oppfylt.*	Må-krav	Ja/Nei

Strategiske hensyn:

Universell utforming:

Ikke inkludert (ikke relevant)

Innleveringsinnstillinger:

Elektronisk innlevering:	Påkrevd
Elektronisk signering:	Påkrevd
Tillatte språk:	Norsk

Vedlegg:

- SSA-L Bilag 6 Vedlegg 1 Prisskjema Bredbåndstjenester (1).xlsx
- I. Vedlegg 2 - Forpliktelseserklæring - Krav til erfaring (1).docx
- I. Vedlegg 2 - Forpliktelseserklæring - Økonomisk og finansiell kapasitet (1).docx
- I. Vedlegg 1 - Tilbudsbrev Bredbåndstjenester.docx